

COMMUNICATIEBELEID

Heldere communicatie is van fundamenteel belang bij het samenwerken tussen verschillende partijen.

We communiceren dagelijks met kinderen, ouder(s) / verzorger(s), collega's en externe ondersteuners. Iedereen verwacht snel en efficiënt geholpen te worden. De beschikbare communicatiemiddelen zorgt er voor dat boodschappen zich razendsnel verspreiden. **Om onze ouders zo vlot mogelijk te bereiken, zetten we de communicatiekanalen die wij als school gebruiken even op een rijtje :**

- Oudergesprek formeel en informeel / infoavond / opendeur / ...
- telefoon
- schoolberichten via SMARTSCHOOL (invuldocumenten op papier)
- schoolwebsite
- facebookpagina school én ouderraad
- classdojo in sommige klassen



Het **informeel oudergesprek** vindt vaak plaats aan de schoolpoort, de klasdeur of op de speelplaats waar de ouder/verzorger de leerkracht, zorgcoördinator, directie, ... ontmoet. Het is voor ons een belangrijk communicatiekanaal dat we erg waardevol vinden en waarbij op een occasioneel moment informatie kan uitgewisseld worden. Dit is voor ons een vorm van 'warme' communicatie.

Over de vorderingen van uw kind(eren) zal u met de klasleerkrachten overleg kunnen plegen tijdens de infoavond, ouderavond of andere activiteiten die in de loop van het schooljaar georganiseerd worden. **Wilt u een leerkracht graag voor of na school aanspreken, dan kan u dat via berichtgeving in Smartschool melden.**

2x per jaar is er een **formeel oudercontact** voor al onze ouders. Dit kan face to face of digitaal. Eind oktober/eerste helft november (kleuter- én lagere school) en eind maart/april voor de lagere school en in mei voor de kleuterschool. Voor sommige peuters kan dit 1x per jaar zijn.

Telefoon schoolsecretariaat 051/68.94.87 voor een **dringende melding of antwoord**.

Tijdens de schooluren kan u de school telefonisch bereiken. Gelieve er rekening mee te houden dat het altijd mogelijk is dat de secretariaatsmedewerker gedurende een korte periode niet op het secretariaat aanwezig is. In dat geval belt u best enkele ogenblikken later terug.

Afwezigheden worden **via een smartschoolbericht aan de klastitularis rechtstreeks gemeld voor 8u30.**

Komt je kind door omstandigheden te laat op school? Meld je aan bij het onthaal. Komt je kind meerdere keren te laat of is je kind regelmatig of vaak afwezig, dan kunnen we samen nagaan hoe we **de (stipte) aanwezigheid** op school van je kind kunnen verhogen.



Een nieuwsbrief van de directeur, een uitnodiging voor de infoavond, een bestelling voor de koekjesactie, informatie over een sportdag of klasuitstap ... **Schoolcommunicatie** bezorgen wij u **digitaal via smartschool**.

Op deze manier beperken we de hoeveelheid papieren documenten en dringen er bij u als ouder op aan om alle belangrijke informatie van de school via deze digitale weg te volgen. Algemene berichten worden gericht aan gezinsoudsten. **Foto's en schoolinfo geven we op Smartschool ook een plaats voor onze ouders.** We adviseren het gebruik van de app van smartschool. Deze app werkt zeer vlot en is heel gebruiksvriendelijk. Mocht u over geen enkel medium (laptop, pc, tablet of smartphone) beschikken om Smartschool te raadplegen, gelieve ons zo snel mogelijk hierover te informeren. Bij onze jongste kleuters is er voor de slaapklas een heen- en weerschriftje. In de lagere school is de schoolagenda het planningsinstrument bij uitstek. **Brieven met een invulstrookje worden op papier meegegeven.**

Persoonlijke contacten zijn veruit te verkiezen boven briefwisseling of digitale communicatie. Ze kunnen heel wat misverstanden uitschakelen en zorgen voor een 'warme communicatie' face to face. De directeur, Stefanie Van den Bussche, ontvangt u graag op haar bureau. **Een afspraak vooraf** is wenselijk. Dit kan gerust via smartschool.

Communicatie met externen gaat via ons schoolmailadres: tabor.lotenhulle@op-weg.net

Op onze schoolwebsite <https://taborlotenhulle.op-weg.be/> kan u informatie terug vinden zoals schoolreglement, schooluren, evenementen, ... Onze schoolwebsite geeft een eerste beeld van onze school voor mogelijk geïnteresseerde ouders én kinderen.

Facebookpagina om evenementen aan te kondigen of sfeerbeelden te delen

- van de school <https://m.facebook.com/school.lotenhulle.9>
- <https://www.facebook.com/ouderraad.taborschoollotenhulle/>



Enkele afspraken

- Behandel een ander zoals je zelf behandeld wil worden: met respect! Als je het niet tegen iemand zou willen zeggen, zet het dan ook niet online of in een bericht. Zet niet aan tot laster of roddels en doe er niet aan mee!
- Leerkrachten lezen 1 keer per dag hun berichten en kiezen zelf dit moment.
- U mag uiterlijk 3 werkdagen na het versturen van uw bericht een antwoord verwachten. Soms zal u een bericht ontvangen dat er meer tijd nodig is om uw vraag goed te beantwoorden. Indien u een dringende vraag heeft, raden we aan de school te bellen. Als je iets wil bespreken, maak een afspraak.
- Het weekend en de schoolvakanties zijn er om even op adem te komen en de komende periode voor te bereiden. Leerkrachten checken 1 keer in het weekend (tussen vrijdag 16u en maandag 8u) hun inbox en kiezen zelf dit moment. Tijdens de vakanties alleen tijdens het laatste weekend.
- Berichten via deze kanalen zullen niet beantwoord worden :
 - SMS
 - Whatsapp
 - Messenger
 - andere dan de vermelde gebruikte communicatiekanalen